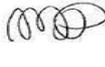


| | | | |
|---|--|--------------|------------|
|  | CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO | REV. | 2 |
| | | DATA Date | 10/01/2017 |

CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

| | | | | | |
|------------|--|----------------------------|---|---|---|
| 2 | Revisione | 10/01/2017 |  |  |  |
| | | | Petrucci | Gabbricci | Batistini |
| Rev | Descrizione <i>Description</i> | Data <i>Date</i> | Redatto <i>Issued</i> | Verificato <i>Checked</i> | Approvato <i>Approved</i> |

| | | | | |
|--|-----------------------------------|---|--------------------|--------|
|  <small> Via del Fonditore 845 - 58022 Follonica (GR) Italia +39 0566 58619 info@opus-automazione.it +39 0566 58619-260 www.opus-automazione.it </small> | CLIENTE <i>Customer</i> | INTERNO Condizioni di erogazione del servizio | COMM <i>Job</i> | - |
| | | | DOC | - |
| | PROGETTO <i>Project</i> | | PAG. | 1 di 3 |
| <small>Il presente documento è di proprietà opus automazione SpA. A termine di legge ogni diritto è riservato. This document is the property of opus automazione SpA.. All rights are reserved according to law.</small> | | | | |

| | | | |
|---|--|--------------|------------|
|  | CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO | REV. | 2 |
| | | DATA Date | 10/01/2017 |

CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Prima dell'inizio dei lavori la **Committente** si impegna a notificare al personale tecnico opus automazione le potenziali fonti di pericolo di qualsiasi natura presenti sull'impianto. Al personale tecnico **opus automazione** è concessa la possibilità di raggiungere il luogo di lavoro per mezzo delle proprie automobili di servizio.

A carico della **Committente** sono le attività di manutenzione ordinaria della strumentazione d'analisi con frequenza quotidiana, settimanale, mensile così come richiesto nei manuali dei singoli strumenti. Durante le operazioni di manutenzione, la **Committente** garantirà che un suo incaricato sia presente sul posto. Ogni 1 o 2 giorni è consigliabile verificare le condizioni di esercizio del Sistema. Anche in assenza d'allarmi è necessario accertarsi che i valori nominali siano mantenuti e, se così non fosse, ripristinarli per evitare che possano essere fonte di guasto in futuro. Per questi controlli non è necessario disattivare il Sistema.

La **Committente** dovrà inoltre indicare la persona responsabile di riavviare il sistema d'analisi quando **opus automazione** avrà terminato le opere di manutenzione e firmare il rapporto d'intervento per accettazione sottoposto. Le attività di manutenzione programmata saranno effettuate durante l'orario normale di lavoro da Lunedì a Venerdì, dalle ore 8.30 alle 17.30 salvo quando diversamente concordato per iscritto.

Appena la **Committente** noti guasti o malfunzionamenti nell'hardware o nel software delle apparecchiature coperte dal presente contratto di manutenzione dovrà informare **opus automazione** per iscritto. Il personale di **opus automazione** o qualsiasi altra persona da noi incaricata, avrà libero accesso alla strumentazione d'analisi coperta dal contratto per effettuare le operazioni richieste.

A carico della **Committente** sarà l'approvvigionamento dei gas tecnici necessari ad effettuare le calibrazioni sulla strumentazione installata. Gli standard di calibrazione (Bombole certificate), dovranno avere una concentrazione media pari all'80% del fondo scala di tutti gli inquinanti monitorati ad esclusione della sola misura di acqua.

La **Committente**, nel caso in cui le parti di ricambio siano a suo carico o in deposito fiduciario, sarà tenuta a:

- Garantire la disponibilità e l'efficienza in stabilimento delle parti di ricambio (a meno di quelle in fase di ripristino), nelle quantità specificate e consentirne il prelievo ove necessario.
- Garantire la disponibilità dei materiali di consumo (es. fusibili) e di pulizia (es. aspirapolvere) necessari per gli interventi di manutenzione.
- Consentire ai tecnici del Fornitore addetti all'assistenza, nel pieno rispetto delle normative relative alla sicurezza, pieno e libero accesso allo stabilimento ed alle

| | | | | |
|--|---------------------------------------|---------|-------------|--------|
|  <small>Via del Fonditore 845 - 58022 Follonica (GR) Italia +39 0566 58619 info@opus-automazione.it +39 0566 58619-260 www.opus-automazione.it</small> | CLIENTE Customer | INTERNO | COMM Job | - |
| | PROGETTO Project | | DOC | - |
| | Condizioni di erogazione del servizio | | PAG. | 2 di 3 |

| | | | |
|---|--|--------------|------------|
|  | CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO | REV. | 2 |
| | | DATA Date | 10/01/2017 |

apparecchiature necessarie ed al relativo mezzo di trasporto. Predisporre le procedure inerenti all'ingresso/uscita dei materiali nello stabilimento per il corretto espletamento degli adempimenti di legge relativi.

- Porre a disposizione, a proprie spese, i mezzi di comunicazione e sollevamento eventualmente necessari all'esecuzione delle operazioni di verifica e manutenzione delle apparecchiature, nonché al normale contatto del personale con i propri uffici di provenienza.
- Assicurare un locale d'appoggio ad esclusivo uso del tecnico del fornitore, ove richiesto dalle esigenze del servizio stesso.
- Disporre del software di base e di tutte le configurazioni **utente** aggiornate e salvate secondo le procedure indicate nei manuali.
- Consentire l'ingresso ai tecnici di Aziende operanti per conto di **opus automazione**, anche con auto al seguito.

| | | | | |
|--|----------------------------|--|--------------------|--------|
|  <small> Via del Fonditore 845 - 58022 Follonica (GR) Italia +39 0566 58619 info@opus-automazione.it +39 0566 58619-260 www.opus-automazione.it </small> | CLIENTE <i>Customer</i> | INTERNO Condizioni di erogazione del servizio | COMM <i>Job</i> | - |
| | PROGETTO <i>Project</i> | | DOC | - |
| | | | PAG. | 3 di 3 |